

## **Veel gestelde vragen rondom de Kerkapp**

In deze rubriek zullen we een aantal vragen beantwoorden die de afgelopen weken aan ons zijn gesteld. Mist u een vraag, laat het ons weten dan zullen wij die de volgende keer beantwoorden.

### **Is er een gebruikershandleiding?**

Ja, er is een papieren versie beschikbaar, deze ligt in het Geinlicht, neem hem gerust mee. De digitale versie kunt u downloaden uit de kerkapp onder groep: Eerste Hulp voor App gebruik. Hier kunt u lezen wat u met de KerkApp kunt doen.

### **Is de KerkApp ook beschikbaar op Laptop of PC?**

Ja, Het is ook mogelijk om het op je laptop of computer te installeren. Ga dan naar [web.donkeymobile.com](http://web.donkeymobile.com). De omgeving ziet er iets anders uit. De ontdek- en de geef-functie zijn alleen beschikbaar op je telefoon of tablet.

### **Wie kunnen er gebruikmaken van onze KerkApp?**

Alleen leden van onze kerkelijke gemeente kunnen toegang krijgen in deze app. Alleen de appbeheerders kunnen hiervoor toegang verlenen.

### **Wie kan mijn persoonlijke gegevens zien?**

U heeft zelf controle welke persoonlijke gegevens u in de app aan uw profiel toevoegt. Al deze door u ingevulde gegevens zijn alleen door leden van onze kerk met een bevestigd app-account te bekijken. Uw emailadres kunt u ook verbergen, dat kan via de instelling van uw account.

### **Ik wil niet in de gemeente-groep staan, kan dit?**

U heeft controle over welke gegevens er van u te zien zijn in de gemeente-groep. De optie om helemaal niet vindbaar te zijn in deze groep is niet mogelijk. In verband met veiligheid moet iedereen die de KerkApp gebruikt in de gemeente-groep zichtbaar zijn. Zo kan niemand onopgemerkt zich voordoen als een ander lid.

### **Kan ik berichten verwijderen?**

Alleen app-beheerders kunnen berichten verwijderen, tenzij u zelf de plaatser bent. U kunt uw tijdlijn vergelijken met een tijdlijn zoals we die van sociale media kennen: oude berichten verdwijnen vanzelf naar onder. Hierdoor heeft u geen last van deze berichten.

Allereerst goed om te weten: de app van uw kerk slaat geen berichten op, op uw apparaat. Iedere keer wanneer u de app afsluit, worden alle berichten en plaatjes als het ware vergeten waardoor de app heel weinig opslagruimte in beslag neemt. Wanneer u de app weer opent, downloadt de app de berichten die u bekijkt en gooit deze dus ook gelijk

weer weg zodra u de app afsluit. Berichten uit de app verwijderen heeft dus geen impact op de opslagruimte.

Daarnaast is er nog een nadeel aan berichten verwijderen. Wanneer een bericht in de app wordt verwijderd, wordt deze voor iedereen verwijderd.

### **Kan ieder gemeentelid groepen aanmaken?**

Ja, dat kan. Ieder gemeentelid kan groepen aanmaken en is dan groepsbeheerder. Om te voorkomen dat er wildgroei komt wordt dit vanuit de app-beheerders wel in de gaten gehouden.

### **Geven: Wat is saldo?**

Onderaan in de app ziet u "Geven", als u hierop klikt komt u bij uw saldo. U kunt in onze app een bedrag kiezen waarmee u uw saldo op wilt laden. Vervolgens stuurt de app u via iDeal veilig door naar de betaalomgeving van uw eigen bank. Het door u gekozen bedrag wordt dan automatisch naar de bankrekening van onze kerk overgemaakt en weergegeven in de app. Per week kunt u een bedrag uit uw saldo aan de collecte geven.

### **Wat zijn de grootste voordelen van collecteren via een saldo?**

Met een saldo bespaart u transactiekosten. iDeal rekent kosten voor de transactie, die zijn €0,24 en die bespaart u door niet bij iedere collecte een iDeal-transactie te doen, maar te werken met een saldo. Door een saldo op te laden hoeft u maar één keer via uw bank-app geld over te maken. U kunt dan in het vervolg met één klik op de knop aan de collecte geven. Zoals dat ook werkt als u collectebonnen koopt.

### **Kan ik ook geven aan de collecte zonder saldo?**

Ja, dat kan. Dan betaalt u wel elke keer de transactiekosten à €0,24

### **Kan iemand bij onze kerk zien wat ik geef?**

Nee, dit kan niet. De giften zijn volledig anoniem, omdat ze eerst naar de beheerrekening geboekt worden. Zo heeft de kerk geen zicht op wie wat geeft, de kerk ziet wekelijks een totaalbedrag van alle giften samen en krijgt alleen een rapportage van de totaalopbrengst per collecte.

**Heb je vragen over de kerkapp**, of heb je hulp nodig met van de installatie en het gebruik, neem dan contact met een van ons op!